

## **Regulamin Strony Internetowej Hanami Academy**

### **1. Postanowienia ogólne**

1.1 Użyte w niniejszym dokumencie określenia oznaczają:

- a) Strona internetowa – strona internetowa działająca pod adresem **<https://hanami.academy.pl/>**;
- b) Klient – osoba fizyczna, prawna, posiadająca zdolność prawną jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca ze Strony internetowej;
- c) Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- d) Usługodawca – Ireneusz Ścieszka prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Hanami Professional Ireneusz Ścieszka**;
- e) Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- f) Cena – kwota brutto;
- g) Regulamin Strony internetowej– niniejszy dokument.

1.2. Strona internetowa działająca pod adresem **<https://hanami.academy.pl/>** stanowi własność Ireneusza Ścieszki prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą **Hanami Professional Ireneusz Ścieszka**, Al. Jana Pawła II 66, 47-232 Kędzierzyn-Koźle, NIP: PL 6482099737 wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki ([www.firma.gov.pl](http://www.firma.gov.pl)), tel. + 48 798 224 170.

1.3. Regulamin Strony internetowej określa zasady korzystania ze Strony internetowej, a w szczególności określa prawa i obowiązki Usługodawcy i Klienta, zasady składania zamówień oraz zawierania i rozwiązywania umów świadczenia usług oferowanych przez Usługodawcę, a także zasady wykonywania tych umów oraz zasady postępowania reklamacyjnego i ochrony danych osobowych. Niniejszy Regulamin określa również zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, które są świadczone jedynie w zakresie mającym umożliwić Klientom nabywanie usług za pośrednictwem Strony internetowej.

1.4. Klient może w każdym czasie uzyskać dostęp do Regulaminu Strony internetowej pod adresem **<https://hanami.academy.pl/>**, w tym również pobrać i zarchiwizować treść Regulaminu Strony internetowej lub też sporządzić jego wydruk. Regulamin Strony internetowej jest ponadto udostępniany Klientom w toku procedury składania zamówienia.

1.5. Regulamin Strony internetowej skierowany jest zarówno do Klientów, jak i Konsumentów korzystających ze Strony internetowej, z uwzględnieniem punktu 1.6. Regulaminu Strony internetowej.

1.6. Postanowienie 1.5. Regulaminu Strony internetowej nie dotyczy postanowień Regulaminu Strony internetowej, które w sposób wyraźny odnoszą się wyłącznie do Konsumentów, w szczególności

punktu 7 i 8 Regulaminu Strony internetowej, z uwzględnieniem punktu 1.7. Regulaminu Strony internetowej.

1.7. Postanowienia Regulaminu Strony internetowej dotyczące odstąpienia od umowy przez Konsumenta zawarte w szczególności w punkcie 7 Regulaminu Strony internetowej stosuje się do Klienta będącego osobą fizyczną zawierającego umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

1.8. Usługodawca udostępnia Klientom następujące formy komunikacji: za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie, w formie pisemnej (dane kontaktowe jak w punkcie 1.2 Regulaminu Strony internetowej), przy czym zamówienia Klienci składają przy użyciu formularza zamówienia, zgodnie z procedurą przewidzianą w punkcie 3 Regulaminu Strony internetowej.

1.9. Wszelkie ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone na Stronie internetowej, odnoszące się do zamieszczonych tam usług, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisu art. 71 Kodeksu cywilnego.

## **2. Usługi świadczone drogą elektroniczną.**

2.1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na umożliwieniu Klientom skorzystania z dedykowanego formularza zamówienia na Stronie internetowej.

2.2. Usługa dedykowanego formularza zamówienia na Stronie internetowej polega na umożliwieniu Klientom korzystania z zasobów Strony internetowej. Skorzystanie z dedykowanego formularza zamówienia wymaga podania następujących danych: imię, nazwisko, adres do korespondencji, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej.

2.3. Usługa formularza zamówienia świadczona jest nieodpłatnie i ma charakter jednorazowy. Ulega ona zakończeniu bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Polega ona na umożliwieniu Klientom składania zamówień (oświadczeń woli) na usługi oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony internetowej, zgodnie z procedurą przewidzianą w punkcie 3 Regulaminu Strony internetowej.

2.4. Do przeglądania asortymentu Strony internetowej oraz składania zamówień niezbędny jest komputer lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do sieci Internet oraz systemem operacyjnym umożliwiającym uruchomienie przeglądarki internetowej (np. Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge) z obsługą skryptów Javascript, a także aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

2.5. Usługodawca informuje, że do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną poprzez sieć Internet należą w szczególności ingerencje osób trzecich (tzw. hackerów), wirusy komputerowe, konie trojańskie czy też spam (niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców). W interesie każdego

użytkownika usług świadczonych za pośrednictwem Internetu jest zainstalowanie legalnego i aktualnego oprogramowania chroniącego urządzenie użytkownika przed ww. zagrożeniami.

2.6. Klienci korzystający ze Strony internetowej zobowiązani są powstrzymać się od jakiegokolwiek działalności sprzecznej z prawem, w tym w szczególności od dostarczania treści o charakterze bezprawnym, naruszającym zasady współżycia społecznego lub miejscowe zwyczaje oraz od ingerowania w zawartość Strony internetowej lub jej elementy techniczne.

2.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z korzystania ze Strony internetowej z naruszeniem postanowienia punktu 2.6. Regulaminu Strony internetowej.

2.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niedoskonałości technicznych Strony internetowej, niedoskonałości urządzeń technicznych obsługujących Stronę internetową, w tym za brak możliwości skorzystania ze Strony internetowej.

2.9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zachowania innych Klientów. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie Klienta zainspirowane informacjami prezentowanymi na Stronie internetowej, a także za szkodę będącą bezpośrednim lub pośrednim następstwem tego zachowania.

2.10. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy Usługodawcą a Klientem jest sąd właściwy miejscowo dla Usługodawcy. Niniejsze postanowienie nie znajduje zastosowania do sporów z Konsumentem.

2.11. Do wszelkich umów zawartych pomiędzy Usługodawcą a Klientem zastosowanie ma jako wyłącznie właściwe prawo polskie.

2.12. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można zgłaszać pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (dane kontaktowe wskazane w punkcie 1.2. Regulaminu Strony internetowej). Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Usługodawcę.

### **3. Procedura zawarcia umowy**

3.1. Strona internetowa przyjmuje zamówienia Klientów pod adresem <https://hanami.academy.pl/>. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Złożenie przez Klienta zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy świadczenia usług oferowanych przez Usługodawcę, będących przedmiotem zamówienia w rozumieniu przepisu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.

3.2. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć wybór rodzaju i liczby usług na Stronie internetowej, kliknięcie ikony "dodaj do koszyka", wypełnienie formularza zamówienia, wybór sposobu płatności, a następnie zatwierdzenie i przesłanie zamówienia poprzez kliknięcie ikony "Zamów i zapłać". Zamówienia składane za pośrednictwem Strony internetowej pociągają za sobą obowiązek zapłaty. Obowiązek zapłaty nie dotyczy usług bezpłatnych.

3.3. Niezbędnym elementem procedury zamówienia jest zapoznanie się przez Klienta z Regulaminem Strony internetowej i jego akceptacja, co Klient potwierdza zaznaczając odpowiednie pole przed finalizacją zamówienia. Brak akceptacji Regulaminu Strony internetowej w toku procedury składania zamówienia uniemożliwia skorzystanie z możliwości zawarcia umowy za pośrednictwem Strony internetowej i wymaga zawarcia umowy w innej formie.

3.4. Po złożeniu przez Klienta prawidłowo wypełnionego formularza zamówienia Strona internetowa niezwłocznie potwierdza otrzymanie zamówienia poprzez przesłanie Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta umowa między Klientem a Usługodawcą. Tego rodzaju wiadomość elektroniczna stanowi jednocześnie potwierdzenie zawarcia umowy na odległość. W treści wiadomości e-mail zawarte są wszystkie dane zamówienia oraz formularz odstąpienia od umowy.

3.5. Umowy zawierane za pośrednictwem Strony internetowej zawierane są w języku polskim lub innym wybranym. Postanowienie nie uchybia postanowieniu 2.11. Regulaminu Strony internetowej.

#### **4. Ceny i płatność**

4.1. Ceny usług prezentowanych na Stronie internetowej są cenami brutto (tj. zawierają wszystkie składniki takie jak cła i podatki, w tym podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).

4.2. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena z chwili złożenia zamówienia przez Klienta.

4.3. Płatność za zamówione usługi może zostać dokonana w formie płatności przewidzianej w formularzu zamówienia, w szczególności za pośrednictwem: PayPal, Przelewy24, przelewu tradycyjnego.

4.4. Na wszystkie towary zamówione na Stronie internetowej wystawiany jest paragon fiskalny albo faktura VAT.

4.5. W przypadku zamówienia, którego przedmiot stanowi udział w szkoleniu stacjonarnym Klient może dokonać zapłaty w formie:

- a) jednorazowej płatności;
- b) zapłaty zadatku w wysokości 500 zł przy szkoleniach w cenie do 4299,99 zł lub 1000 zł przy szkoleniach w cenie od 4300 zł, płatnego w dniu złożenia zamówienia, oraz zapłaty pozostałej części ceny na co najmniej 7 dni przed terminem szkolenia,

w sposób przewidziany w 4.3. Regulaminu Strony internetowej.

4.6. W razie skorzystania przez Klienta z formy płatności opisanej w 4.5. lit. b Regulaminu Strony internetowej zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku niewykonania umowy przez Klienta i odstąpienia od umowy przez Usługodawcę.

4.7. Postanowienie 4.6. Regulaminu Strony internetowej nie znajduje zastosowania do Konsumenta oraz Klienta opisanego w 1.7. Regulaminu Strony internetowej przed upływem terminu na odstąpienie od umowy opisanego w 7.1. Regulaminu Strony internetowej.

## **5. Realizacja zamówienia**

5.1. Realizacja zamówienia następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili złożenia zamówienia przez Klienta, chyba że w opisie usługi lub w trakcie składania zamówienia podano inny termin.

5.2. W przypadku usługi polegającej na przeprowadzeniu szkolenia stacjonarnego Klient uzyskuje dostęp do szkolenia w ustalonym terminie.

5.3. W przypadku usługi polegającej na przeprowadzeniu szkolenia w formie webinaru lub e-learningu Klient uzyskuje dostęp do treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w ustalonym terminie.

5.4. W przypadkach opisanych w 5.3. Regulaminu Strony internetowej Klient uzyskuje dostęp za pośrednictwem kodu dostępu udostępnionego w wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany przez Klienta w formularzu opisanym w 2.2. Regulaminu Strony internetowej.

5.5. Informacja o okresie obowiązywania kodu dostępu każdorazowo wskazana jest w opisie usługi.

## **6. Procedura rozpatrywania reklamacji**

6.1. Reklamacje składa się na adres Usługodawcy, o którym mowa w punkcie 1.2 Regulaminu Strony internetowej. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta, informację o rodzaju wad i dacie ich stwierdzenia, żądanie Klienta, a w razie wątpliwości również potwierdzenie dokonania zakupu reklamowanej usługi na Stronie internetowej. Powyższa treść reklamacji ma formę zalecenia, a reklamacje o innej treści również będą rozpatrywane przez Usługodawcę.

6.3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

## **7. Prawo do odstąpienia od umowy**

7.1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Klient będący konsumentem, a na zasadzie przepisu art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) również Klient opisany w punkcie 1.7. Regulaminu Strony internetowej, który zawarł za pośrednictwem Strony internetowej umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z uwzględnieniem punktu 7.4 Regulaminu Strony internetowej. Pouczenie o prawie do odstąpienia, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz o kosztach zwrotu produktu w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Klient, stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu Strony internetowej.

7.2. Klient opisany w punkcie 7.1. Regulaminu Strony internetowej może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), jak również z formularza zwrotu wysyłanego na adres e-mail Klienta po wykonaniu zamówienia, jednak nie jest to obowiązkowe.

7.3. W przypadku odstąpienia od umowy umowę tę uważa się za niezawartą. Jeżeli Klient opisany w punkcie 7.1. Regulaminu Strony internetowej złożył oświadczenia zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

7.4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi opisanemu w punkcie 7.1. Regulaminu Strony internetowej w odniesieniu do umów wymienionych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), a w szczególności:

a) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;

b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

c) jeżeli Klient zażądał rozpoczęcia świadczenia usług (o ile takie usługi oferta Usługodawcy w ogóle przewiduje) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłaci Usługodawcy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Klient poinformował Usługodawcę o odstąpieniu od niniejszej umowy.

## **8. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

8.1. Jeżeli Usługodawca nie uznał reklamacji Klienta będącego Konsumentem, a ten się nie zgadza z jego decyzją, może skorzystać z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

8.2. W szczególności Klient ma możliwość zwrócenia się do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Usługodawcą zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.). Mediacja ma charakter dobrowolny (obie strony muszą wyrazić na nią zgodę), a ewentualna ugoda stron także musi być wynikiem zgody pomiędzy obiema stronami. Skuteczne wniesienie wniosku o przeprowadzenie mediacji nie gwarantuje jej przeprowadzenia ani tym bardziej jej wyniku.

8.3. Klient ma również możliwość zwrócenie się o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży przez stały polubowny sąd konsumencki przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.). Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów

konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).

8.4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są również w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

## **9. Ochrona danych osobowych.**

9.1. Usługodawca przetwarza dane osobowe swoich Klientów zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. z dnia 9 czerwca 2017 r., Dz. U. z 2017 r. poz. 1219), jak również w zgodzie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady /UE/2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE/Dz. UE.L nr 119, str.1.

9.2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak niezbędne dla złożenia zamówienia. Klientom przysługuje prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.

9.3. Administratorem danych osobowych podanych przez Klientów jest Usługodawca, o którym mowa w punkcie 1.2. Regulaminu Strony internetowej.

9.4. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące sposobu oraz zakresu gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Klientów opisane są w dokumencie POUCZENIA, dotyczącym danych osobowych, stanowiącym załącznik numer 3 do Regulaminu Strony internetowej oraz Polityce Prywatności i plików cookies.

## **10. Postanowienia końcowe**

10.1. Usługodawca honoruje wszelkie prawa Konsumenta, jak również Klienta opisanego w punkcie 1.7. Regulaminu Strony internetowej przewidziane w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827). Dlatego też postanowienia niniejszego regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów wynikających z przepisów prawa. Wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść Konsumenta, jak również Klienta opisanego w punkcie 1.7. Regulaminu Strony internetowej korzystającego ze Strony internetowej. Postanowienia Regulaminu Strony internetowej mniej korzystne dla Konsumenta, jak również Klienta opisanego w punkcie 1.7. Regulaminu Strony internetowej niż postanowienia ww. ustawy są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.

10.2. Zmiana Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony Regulamin wiąże Klienta, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, to jest Klient został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw Klientów nabytych przed dniem wejścia w życie zmian.

10.3. Załącznikami do umowy są: 1. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy; 2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Załączniki te stanowią integralną część Regulaminu; 3. Pouczenia dotyczące danych osobowych.

## **POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta)

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie produktu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (adres: ul. Karola Miarki 1/9, 47-220 Kędzierzyn Koźle, tel. + 48 500 209 019 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam produkt niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo produkt przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu produktu.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

## **WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Hanami Professional Ireneusz Ścieszka, Al. Jana Pawła II 66, 47-232 Kędzierzyn-Koźle, tel:+48798224170

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*):

.....  
.....

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*):

.....

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

- Adres konsumenta(-ów):

.....

-Podpis konsumenta(-ów):.....(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

-Data:.....

(\*) Niepotrzebne skreślić.

## **POUCZENIA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH**

Kto jest administratorem Państwa danych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Ireneusz Ścieszka prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: **"Hanami Professional Ireneusz Ścieszka", Al. Jana Pawła II 66, 47-232 Kędzierzyn Koźle NIP: PL 6482099737** wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki ([www.firma.gov.pl](http://www.firma.gov.pl)), tel: **+ 48 798 224 170**.

Do czego będziemy używać Państwa danych osobowych?

Dane będziemy przetwarzać w celach marketingowych produktów i usług Administratora, a jeżeli wyrażą Państwo taką zgodę, także w celu marketingu podmiotów trzecich, przekazania ich partnerom lub w ramach badań rynkowych (wyłącznie w zakresie na jaki się Państwo zgodzą).

Jak cofnąć zgodę?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym lub umownym oraz nie stanowi warunku zawarcia umowy. Można wyrazić wszystkie zgody lub niektóre z nich, jak również nie wyrazić żadnej. W każdej chwili mogą Państwo cofnąć każdą zgodę udzieloną Administratorowi bez ponoszenia negatywnych konsekwencji. Wystarczy wysłać e-mail, zadzwonić lub przesłać wiadomość pocztą tradycyjną na wskazane powyżej dane kontaktowe. Wolę cofnięcia zgody można wyrazić w dowolny sposób, jedynym warunkiem jest, aby dotarła ona do naszej wiadomości. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych przed tym czynem, tzn. do momentu cofnięcia zgody na przetwarzanie Państwa danych przez Administratora jest legalne.

Na jakiej podstawie będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. marketing bezpośredni i sprzedaż swoich produktów i usług. W stosunku do pozostałych celów podstawą przetwarzania danych jest Państwa zgoda.

Kiedy i komu możemy przekazać dane, a komu na pewno ich nie przekazemy?

Jeżeli wyrażą Państwo taką zgodę, udostępniemy Państwa dane osobowe przedsiębiorcom, z którymi Administrator współpracuje (partnerzy Administratora), by mogli oni je wykorzystywać w celach marketingowych. Nie będziemy natomiast przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

Co mogą Państwo robić z przekazanymi nam danymi osobowymi?

Mają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

Mogą też Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych.

Mogą Państwo również przenieść dane osobowe do innego administratora danych.

Do kiedy będziemy przechowywać Państwa dane?

Dane przetwarzane na podstawie zgody będziemy przetwarzać do czasu wycofania przez Państwa zgody. Jeżeli dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego celu administratora (tj. marketing bezpośredni i sprzedaż swoich produktów i usług) to jedynie do czasu wniesienia sprzeciwu.

Gdzie mogą Państwo wnieść skargę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora?

Obecnie takie skargi kierować można do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak nie będziemy przetwarzać danych osobowych?

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu (np. profilowaniu), które wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływa. Jeżeli Administrator będzie przetwarzał dane osobowe także w innych celach, np. zawarcie i wykonanie umowy, poinformujemy o tym Państwa oddzielnie.